



Complete Flex

培训、基础设施、技术和服务 — 量身定做以满足贵组织的需要

- ◀ 因为工作对于灵活性的需要，可随时在在全套服务或自助服务支持模型之间切换
- ◀ 充分利用我们在强大且可扩展的全球技术基础设施中的投资而不产生高额费用
- ◀ 部署专注于提高效率和工作成果质量的专业流程和技术创新

Complete Flex 的数字指标

250+

每月获取超过 90TB 数据

36K+

每年进行 15,000 多次导出和产出

23K+

每月管理的客户支持请求

15+

全球设有超过 13 个数据中心

12K+

每月托管项目数量超过
7,000 个

有大规模用户想要处理和上传数据？需要我们的支持团队处理繁杂的管理任务？Complete Flex 根据您的需要随时随地提供节约成本和设备支持的服务，而没有复杂的条款和质量的损害。

具备灵活性的全面服务交付

全套服务

- Consilio 专家处理并上传客户的数据，提供端到端的引导式服务体验。
- 全面的 Consilio 知识和专长应用于每项客户事务。
- 充分利用 Consilio 最佳实践工作流程提高工作成果质量和效率，同时控制成本。
- 灵活的定价选项适合每个客户。

自助服务

- 客户管理员处理并上传自己的数据，管理审核甚至制作自己的文档。
- Consilio 提供并保持安全的托管 eDiscovery 环境。
- 客户接受 Consilio 服务交付团队提供的全套上手和培训。
- 客户可根据其需要选择在工作流程中的任何环节得到超出工作量的支持。
- 灵活的订阅条款适合每个客户。

灵活不意味着影响质量

全套服务和自助服务客户支持模型都能享有我们全球专家提供的完整支持：

- **全球多学科客户支持** — 我们的项目经理、数据技术专家、分析专家和顾问团队遍布 70 多个地区，为客户提供首屈一指的服务体验。
- **强大且可扩展的全球基础设施** — 超过 13 个安全数据中心，每月摄入超过 90 TB 的客户端数据。经过认证并定期审核的数据中心由我们的全球网络运营团队进行 24-7-365 监控。
- **数据安全性** — 包括首席信息安全官在内的信息安全团队制定、培训和认证数据政策的遵从性，审计环境的数据安全性，并响应您的数据安全性需要。
- **致力于创新** — 超过 100 位产品和工程专家在世界各地开发软件，充分利用我们从数以千计的客户服务活动中获得的经验 — 全部专注于改善客户体验、工作流程效率和降低成本。



更好的审核软件

Consilio Complete Flex 提供了两种市场领先的审核平台选择以支持您的工作流程。在我们的集中化 Relativity 托管经验或专利的 Sightline eDiscovery 平台之间选择,按事务进行处理或作为标准化选项。



发现

Consilio Complete
体验

Complete Data

Complete Connector

Complete Review

Complete Intelligence

Complete Media

Complete Enterprise

Complete Security

Complete Flex

了解更多信息:

cn.consilio.com/complete



通过在可信的统一平台上执行早期案例探索、分析驱动的数据调查和智能端到端审核,为您的整个事务生命周期提供支持。

- 利用针对编码效率和准确性优化过的工具将审核速度提高 10-30%
- 强大的自助工具将服务票据减少 70%
- 生产周期加快 40%
- 完全集成的 Sightline Analytics, 无附加成本



作为世界上最大的 Relativity 平台之一,Consilio 通过创新来提高效率并增强 Relativity 体验。这些创新包括:

- 自动化数据加载
- 自动化 TIFF 处理
- 自动禁用非活动用户
- 自动化数据覆盖
- 自动化数据转换
- 自定义扩增 STR
- Mylili Blackout 校订
- LSI 语言翻译

服务全球/本地专长



5,400+

员工遍及全球

20+

在 20 多个国家和地区提供专职审核专业人员服务

31+

全球审核项目覆盖超过 31 种语言

15+

全球设有超过 13 个数据中心

准备好了解更多了吗?

请访问 cn.consilio.com/flex 或发送电子邮件至 info@consilio.com